

21 世紀の森アンケートのお願い

本日は、21世紀の森にご入場いただき、ありがとうございます。
今後の運営の参考にしますので、以下のアンケートにご協力くださるようお願い致します。

1. 施設管理に対する満足度について

以下の項目について、該当する印象に を付けてください。

接客対応について

(とてもよい ・ よい ・ あまりよくない ・ わるい)

施設・設備について

(とてもよい ・ よい ・ あまりよくない ・ わるい)

木工体験・自主事業について

(とてもよい ・ よい ・ あまりよくない ・ わるい)

利便施設について

(とてもよい ・ よい ・ あまりよくない ・ わるい)

利用条件について

(とてもよい ・ よい ・ あまりよくない ・ わるい)

総合について

(とてもよい ・ よい ・ あまりよくない ・ わるい)

2. 施設管理において改善して欲しい点

以下の項目について改善して欲しい点があれば該当箇所に を付けてください。

接客対応について

受付の対応 指導スタッフの専門性 指導スタッフの対応 要望への対応 施設内の雰囲気

その他

その理由を具体的にお聞かせ下さい()

施設・設備について

トイレの清掃状況 広場・遊具の整備状況 各施設の清掃状況 散策路の整備状況 その他

その理由を具体的にお聞かせ下さい()

木工体験・自主事業について

開催時間帯 自主事業の内容 教室スタッフの対応 参加料金 初回利用時の案内 木工キットの内容

その他()

その理由を具体的にお聞かせ下さい()

利便施設

自動販売機 売店 飲食施設 駐車場 ベンチ 管理事務所 掲示板・照明

その他()

その理由を具体的にお聞かせ下さい

利用条件

利用料金の設定 利用料金の減免制度の設定 予約受付方法 閉館時間の設定 その他()

その理由を具体的にお聞かせ下さい()

3. 施設の管理・運営について要望等がありましたらご自由に記入してください。

()

ご協力ありがとうございました。このアンケートは、森林館内のアンケートボックスに入れて頂くか、職員までお渡し下さるようお願いいたします。